

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ
СЕРИКТЕСТІК
«ЭКО ТРЕВЕЛ»

БИН 241040037149
050000, Қазақстан Республикасы, Алматы қ.,
Республика алаңы, 13, 514-кенсе
«Банк ЦентрКредит» АҚ
BIC (SWIFT) KCJBKZKX
IBAN: KZ638562203141822347



РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭКО ТРЕВЕЛ»

БИН 241040037149
050000, Республика Казахстан, г. Алматы,
пл. Республики, 13, офис 514
АО «Банк ЦентрКредит»
BIC (SWIFT) KCJBKZKX
IBAN: KZ638562203141822347

Исх.№031225 от 03.12.2025 г.

Директору
Фонда «Туристік Камкор»

Настоящим сообщаем, что ТОО "ЭКО Тревел" в лице директора Литвиненко Натальи Васильевны изучило Ваше обращение и просит обратить внимание на следующее.

Мы являемся участником Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма в качестве туроператора, формирующего туристские услуги через иностранных принимающих туристских партнеров, с предоставленной банковской гарантией в размере 5 000 МРП. В ходе мониторинга туристского рынка, а также на основании информации, полученной от представителей рынка, Вами была выявлена некорректная информация о реализации нами турпродукта с использованием блок-мест.

Хотим пояснить, что мы реализуем авиабилеты исключительно на регулярных рейсах через систему GDS. В рамках развития бизнеса мы сотрудничаем с авиакомпаниями для получения более выгодных условий и выделения мест под реализацию, однако это не означает, что мы выкупаем блок-места или арендует воздушные суда. В частности мы сотрудничаем с авиакомпанией Neos, которая не является ни лоукостером ни чартером. Наше сотрудничество заключается в формате мягкого блока и наша ответственность равнозначна ответственности покупки мест GDS. Согласно законодательству, туроператор-фрахтователь — это туроператор, заключивший договор фрахтования (чартера) с воздушным перевозчиком о передаче в его пользование всей или части вместимости воздушного судна на один или несколько рейсов. У ТОО "ЭКО Тревел" таких договоров с авиакомпаниями **не имеется**.

На основании изложенного, считаем, что требование о предоставлении банковской гарантии в размере 15 000 МРП, предусмотренное для туроператоров-фрахтователей, не имеет к нам отношения и не является обоснованным.

В случае, если ТОО "ЭКО Тревел" примет решение о выкупе блок-мест или фрахтования воздушного судна, мы незамедлительно уведомим Вас в установленные законом сроки и увеличим сумму банковской гарантии до требуемого размера.

С уважением,
Директор ТОО "ЭКО Тревел"
Литвиненко Н. В.

Дата: 03.12.2025 г.

