



Об утверждении типового договора на туристское обслуживание

Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 81.
Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 1 апреля 2015 года № 10604

В соответствии с подпунктом 20-1) статьи 11 Закона Республики Казахстан от 13 июня 2001 года «О туристской деятельности в Республике Казахстан» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый типовой договор на туристское обслуживание.
2. Департаменту индустрии туризма Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан обеспечить:
 - 1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
 - 2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, направление его копии на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе «Әділет» республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан»;
 - 3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;
 - 4) представление в Юридический департамент Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) пункта 2 настоящего приказа в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого вице-министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан Касымбек Ж.М.
4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр по инвестициям и
развитию Республики Казахстан*

А. Исекешев

"СОГЛАСОВАН"

*Министр иностранных дел
Республики Казахстан*
_____ *Е. Идрисов*
13 февраля 2015 год

"СОГЛАСОВАН"

*Министр национальной экономики
Республики Казахстан*
_____ *Е. Досаев*
4 февраля 2015 год

"СОГЛАСОВАН"

*Министр внутренних дел
Республики Казахстан*
_____ *К. Касымов*
20 февраля 2015 год

Типовой договор на туристское обслуживание

_____ «__» _____ года.

_____ (полное наименование лица, осуществляющего туристскую деятельность)
в лице _____, действующего на
(фамилия, имя, отчество, должность)
оснований _____
(лицензия (№, дата выдачи) либо уведомление)
_____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель»,
с одной стороны, _____

_____,
(фамилия, имя, отчество)
документ, удостоверяющий личность _____,
(номер, дата выдачи, кем выдан)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно
именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю (и лицам, указанным в приложении к Договору) туристские услуги, необходимые для удовлетворения его (их) потребностей в период путешествия и в связи с путешествием, в объеме и на условиях, предусмотренных Договором, а Потребитель обязуется оплатить Исполнителю оказанные туристские услуги.

2. Гражданско-правовая ответственность Исполнителя (только для туристского оператора/ туристского агента) застрахована согласно действующему договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности № _____ от «__» _____ года с _____.
(наименование страховщика)

3. Данные семьи Потребителя (для извещения о чрезвычайном происшествии с туристом) _____

(фамилия, имя, отчество, степень родства, адрес, контакты и иные сведения)

4. Реализуемый туристский продукт сформирован туристским оператором _____

(полное наименование туристского оператора,

№ _____ лицензии, местонахождение)

реализуется на основании Договора № _____ от «__» _____ 20____ года (данные Договора указываются при реализации туристского продукта по выездному туризму).

2. Информация, представляемая Потребителю

5. Описание туристской услуги _____

(страна (место) временного пребывания, пункты пребывания,

туристский маршрут, посещение туристских ресурсов)

6. Дата, время начала и окончания путешествия _____.

7. Информация о местах размещения Потребителя _____
(наименование

места размещения, его категория, условия проживания, питание)

8. Услуги по перевозке Потребителя _____
(вид, тип и категория транспорта

на всех этапах путешествия, включая услуги трансферта,

наименование перевозчика /перевозчиков)

Перевозка Потребителя выполняется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Наличие экскурсовода, гида (гида-переводчика) и инструктора туризма

10. Дополнительные услуги _____.

11. Особенности путешествия (в том числе краткое описание сложных участков туристского маршрута) _____

Требования к одежде и снаряжению _____.
(заполняется при необходимости)

Меры безопасности _____

12. Сведения о третьих лицах, оказывающих отдельные услуги, входящие в туристский продукт в объеме, необходимом для исполнения обязательств по такому договору.

13. Информация о консульских и дипломатических служб Республики Казахстан, находящихся в стране (месте) временного пребывания, иных государственных, а также туристских представительств

_____.
(местонахождение, почтовый адрес и контактные данные)

3. Цена и порядок оплаты туристской услуги

14. Стоимость оказания туристских услуг по Договору составляет _____ тенге.

15. Порядок оплаты стоимости оказания туристских услуг по Договору _____.

4. Права и обязанности Сторон

16. При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, Потребитель имеет право на:

1) обращение в консульские, дипломатические, иные государственные, а также туристские представительства в случае посягательства на его личную безопасность или имущество;

2) необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, а также выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, особенностях законодательства страны (места) временного пребывания, об обычаях местного

населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

3) свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

4) возмещение убытков и морального вреда в случае невыполнения условий Договора на туристское обслуживание Исполнителем в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

5) изменение, дополнение и расторжение Договора на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

6) отказ от исполнения Договора до начала путешествия при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов за услуги, оказанные до уведомления об отказе от исполнения Договора;

7) содействие органов государственной власти Республики Казахстан в получении правовой и иных видов помощи иностранным туристам;

8) беспрепятственный доступ к имеющимся средствам связи;

9) иные права определенные законодательствами Республики Казахстан и страны (места) пребывания.

17. Во время совершения путешествия, включая транзит, Потребитель обязан:

1) соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания;

2) сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;

3) соблюдать правила въезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, а также выезда из страны (места) временного пребывания и в странах транзитного проезда;

4) соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

Потребители, предполагающие совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, согласно пункту 6 статьи 26 Закона Республики Казахстан от 13 июня 2001 года «О туристской деятельности в Республике Казахстан»;

5) иные обязанности определяются законодательством страны (места) пребывания.

18. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора лишь при условии полного возмещения Потребителю убытков, причиненных расторжением Договора, кроме случая, когда это произошло по вине Потребителя.

19. Исполнитель обязан:

1) надлежащим образом, качественно и в срок оказать услуги по Договору;

2) предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туристском операторе, сформировавшем туристский продукт, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления свидетельства о страховании жизни и здоровья (в случаях, предусмотренных международными договорами, законодательством страны (места) временного пребывания);

3) выдать Потребителю индивидуальный или групповой (при обслуживании туристской группы) перевозочный документ (билет), содержащий название пунктов отправления и назначения, основные права и обязанности пассажиров, при перевозке пассажиров на любом виде транспорта;

4) представить информацию о третьих лицах, оказывающих отдельные туристские услуги, входящие в туристский продукт;

5) предупредить Потребителя о необходимости подачи в срок документов на визу. В случае нарушения Потребителем указанного срока, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное получение визы. Потребитель в данном случае несет все фактические расходы за свой счет;

6) в случае изменений обстоятельств, предусмотренных Договором, и необходимости существенного изменения условий Договора немедленно сообщить туристу в письменной форме о характере таких изменений и возможных последствиях;

7) незамедлительно информировать за свой счет известить уполномоченный орган в области туристской деятельности и уполномоченный орган в сфере гражданской защиты, а также семью Потребителя с момента, когда они узнали или должны были узнать о чрезвычайном происшествии с

Потребителем во время путешествия.

Если чрезвычайное происшествие произошло с иностранными туристами на территории Республики Казахстан или туристами-гражданами Республики Казахстан за пределами Республики Казахстан, Исполнитель обязан проинформировать также органы дипломатической службы.

20. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся условия определенные Законом Республики Казахстан от 13 июня 2001 года «О туристской деятельности в Республике Казахстан», а также следующие основания _____.

Изменение и/или дополнение Договора по соглашению сторон осуществляются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения, который является неотъемлемой частью Договора

21. Ни одна из Сторон не вправе передавать или уступать свои права или обязанности по Договору третьим лицам.

5. Ответственность Сторон

22. В случае несоответствия качества и (или) объема туристских услуг условиям Договора по прибытии в другую страну либо по маршруту следования ответственность за ненадлежащее исполнение условий Договора несет туристский оператор, сформировавший реализуемый туристский продукт.

23. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Потребителя, туристские услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательными актами или Договором возмездного оказания услуг, согласно пункту 9 статьи 17 Закона Республики Казахстан от 13 июня 2001 года «О туристской деятельности в Республике Казахстан».

24. В случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, согласно пункту 10 статьи 17 Закона Республики Казахстан от 13 июня 2001 года «О туристской деятельности в Республике Казахстан».

25. Ответственность за перевозку и сохранность непредставленного к взвешиванию груза возлагаются на Потребителя. Если Исполнитель выдал билет, багажную квитанцию или грузовую накладную на принятый к перевозке груз, но они неправильно оформлены или утеряны, или их по каким-либо другим причинам невозможно предъявить, Договор перевозки остается в силе.

26. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, понесенный Потребителем во время совершения путешествия вследствие действия непреодолимой силы.

27. Меры ответственности Сторон, непредусмотренные в Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.

6. Разрешение споров

28. Споры, вытекающие из Договора, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7. Заключительные положения

29. При заключении договора на туристское обслуживание не допускается исключение положений, предусмотренных в Договоре.

Допускается дополнение договора на туристское обслуживание иными условиями, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан.

30. Все дополнения и изменения к Договору составляются письменно, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.

31. Договор составлен в двух экземплярах на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

32. К Договору прилагаются следующие документы:

- 1) копия уведомления/лицензии на туристскую деятельность;
- 2) памятка туриста;
- 3) туристская путевка;
- 4) квитанция об оплате;
- 5) туристский ваучер (при реализации туристского продукта).

33. Договор действует со дня его подписания и до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору друг перед другом.

8. Адреса и реквизиты Сторон

(полное наименование Исполнителя)

(Ф.И.О. Потребителя)

(адрес, телефон, факс)

(адрес, телефон, факс)

(подпись)

(подпись)

Место печати