**Договор участия в Системе гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Нур-Султан "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Корпоративный Фонд «ТуристікҚамқор» являющийся администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 октября 2016 года № 608 (далее – Администратор системы) в лице Директора Есилова Асылхана Бурамбековича, действующего на основании Доверенности №1 от «01» ноября 2016г. и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее – участник) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили договор о нижеследующем:

*Понятия, используемые в настоящем Договоре, имеют толкования, определенные Законом Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон).*

Глава 1. Предмет договора

1. Предметом настоящего договора является участие туроператора либо туроператора-фрахтователя в Системе гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма (далее – Система), в соответствии с требованиями Закона и нормативных правовых актов уполномоченного государственного органа в сфере туристской деятельности (далее - уполномоченный государственный орган), путем перечисления обязательных сборов, наличия банковских гарантий, а также принятие на себя обязательств, определенных настоящим договором, по защите прав граждан, выезжающих за рубеж.

Глава 2. Порядок перечисления обязательных сборов

2. Туроператор, туроператор-фрахтователь – участник обязан в случаях, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом и нормативными правовыми актами уполномоченного органа, перечислять сборы с каждого реализованного туристского продукта в размере – 0.5 МРП, установленном в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 октября № 607.

3. Перечисление сборов производится туроператором, туроператором-фрахтователем – участником Системы, самостоятельно на специальный счет Администратора системы предварительной суммой, либо единовременно после реализации каждого туристского продукта до выезда туриста за границу.

4. Сведения о перечислении на специальный счет денег в сумме, утвержденной Правительством Республики Казахстан, предоставляются туроператорами и/или туроператорами-фрахтователями администратору системы ежемесячно не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, по форме установленной администратором системы.

5. Администратор системы ежемесячно проводит с туроператорами и/или туроператорами-фрахтователями сверку сведений о реализованных гражданам Республики Казахстан туристских продуктах и сумм денег, подлежащих перечислению на специальный счет.

6. Перечисление суммы 0,5 МРП является основанием выдачи туркода. Туркод является подтверждением вывоза туриста в экстренных ситуациях.

Глава 3. Наличие банковских гарантий

7. Туроператор, туроператор-фрахтователь – участник обязан заключить договор банковской гарантии с банком второго уровня в соответствии с банковским законодательством Республики Казахстан, предусматривающего оплату в пользу администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма либо третьих лиц, определенных администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, денег, обеспеченных банковской гарантией, с предоставлением оригинала (подлинника) банковской гарантии, в случае необходимости оригинала либо нотариально заверенной копии договора банковской гарантии администратору системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

8. Размеры сумм банковских гарантий для туроператоров и туроператоров-фрахтователей утверждаются постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 октября 2016 года № 607.

9. После подписания настоящего Договора, туроператор либо туроператор-фрахтователь должен предоставить оригинал банковской гарантии не позднее\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

10. В случае не предоставления оригинала (подлинника) банковской гарантии, настоящий договор считается недействительным.

Глава 4. Права и обязанности сторон

11. Администратор системы вправе:

1) требовать от туроператора, туроператора-фрахтователя – участника уплаты обязательных сборов в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

2) запрашивать у уполномоченного органа необходимую информацию, за исключением сведений, составляющих тайну охраняемую законом Республики Казахстан;

3) определять достоверность расчета обязательных сборов и наличия банковских гарантий, в соответствии с информацией, предоставляемой уполномоченным органом.

12. Администратор системы обязан:

1) заключить договор участия с туроператором, туроператором-фрахтователем, на которых в соответствии с законодательством Республики Казахстан возложена обязанность участвовать в Системе, при предоставлении банковской гарантии;

2) уведомлять о принятом по согласованию с уполномоченным органом решении об осуществлении действий по защите прав граждан, руководителя туроператора или туроператора-фрахтователя, не исполнившего либо ненадлежаще исполнившего свои обязательства по договору на туристское обслуживание;

3) обеспечить туристам, имеющим туркод оперативный возврат на территорию Республики Казахстан в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору на туристское обслуживание туроператором либо туроператором-фрахтователем;

4) в случае использования средств специального счета администратора системы для осуществления действий по защите прав граждан, в целях компенсации использованных средств специального счета администратор системы предъявляет требование в банк по исполнению обязательств по банковской гарантии **туроператора или туроператора-фрахтователя, не исполнившего обязательства по договору на туристское обслуживание**;

5) в рамках действий по защите прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма:

- вывоз граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, с территории страны (места) временного пребывания на территорию Республики Казахстан авиатранспортом, железнодорожным, автомобильным или водным транспортом;

- обеспечение размещения (временного проживания) граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, в гостинице или ином месте размещения на срок до начала осуществления вывоза на территорию Республики Казахстан (в случае, если период вынужденного ожидания вывоза составляет более 8 часов – в дневное время и более 6 часов – в ночное время);

- доставку граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, от местонахождения в стране временного пребывания до пункта осуществления вывоза на территорию Республики Казахстан (трансфер);

- организацию питания граждан Республики Казахстан, являющихся туристами (в случае, если период вынужденного ожидания вывоза составляет более 4 часов).

6) представлять Общему собранию администратора Системы годовой отчет о результатах финансово-хозяйственной деятельности;

7) размещать на своем интернет-ресурсе годовой отчет;

8) осуществлять контроль за порядком уплаты туроператорами, туроператорами-фрахтователями – участниками обязательных сборов;

9) осуществлять выплаты, необходимые для доставки туристов в Казахстан при наступлении невозможности исполнения обязательств туроператором, туроператором-фрахтователем в порядке, предусмотренном Законом;

10) проходить аудит, не реже одного раза в 2 года либо по требованию уполномоченного органа в сфере туристской деятельности, либо решению Общего собрания администратора Системы и Ревизионной комиссии;

11) извещать уполномоченный орган о ставших ему известными фактах нарушения туроператорами, туроператорами-фрахтователями законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности;

12) использовать исключительно в служебных целях всю ставшую им известной в процессе осуществления своих функций информацию о деятельности туроператоров, туроператоров-фрахтователей;

13) не разглашать информацию о деятельности туроператорских организаций, связанной с участием в Фонде;

13. Администратор системы имеет иные права и несет иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

14. Туроператор, туроператор-фрахтователь – участник вправе:

1) публиковать в периодических печатных изданиях на государственном и русском языках, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, размещать на своем интернет-ресурсе информацию о своем участии в системе;

2) получать от администратора Системы информацию, относящуюся к осуществлению гарантийных выплат;

15. Туроператор, туроператор-фрахтователь – участник в соответствии с договором участия обязан:

1) предоставить администратору Системы оригинал (подлинник) банковской гарантии, в случае необходимости оригинал либо нотариально заверенную копию договора банковской гарантии на сумму, утвержденную постановлением Правительства Республики Казахстанот 21 октября 2016 года № 607:

- туроператор – 5 000 МРП;

- туроператор-фрахтователь – 15 000 МРП;

2) перечислять обязательные сборы на специальный счет администратора Системы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

3) в течение тридцати календарных дней после завершения предыдущего финансового года представлять подписанный акт сверки Администратору системы по сведениям о количестве перечисленных сборов за истекший финансовый год, а также другую информацию, необходимую для реализации задач и функций Администратора системы;

4) извещать Администратора системы о наступлении собственной неплатежеспособности и о фактах применения санкций государственного органа;

5) уведомить Администратора системы о прекращении своей деятельности как туроператора по которым, в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан возложена обязанность участия в Фонде;

6) уведомить Администратора системы о предъявлении искового заявления в суд о принудительной ликвидации, а также о принятии судом решения о принудительной ликвидации организации;

 16. Туроператор, туроператор-фрахтователь – участник имеет иные права и несет иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим договором.

Глава 5. Действие договора участия

17. Договор участия вступает в силу с момента подписания и выдачи туроператору, туроператору-фрахтователю Свидетельства участника системы.

18. Договор участия прекращается:

1) на общих основаниях, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан;

2) в случае прекращения туроператором, туроператором-фрахтователем – участником системы по видам туроператорской деятельности, по которым, в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан возложена обязанность участия в системе и прекращения действия заключенных по данным видам обязательств договоров;

3) в случае невыполнения туроператором, туроператором-фрахтователем – участником системы, обязательств в соответствии с п. 1 статьи 27-3 Закона;

4) в случае несоответствия суммы банковской гарантии туроператора, туроператора-фрахтователя сумме, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 октября № 607, на соответствующий финансовый год.

Глава 6. Ответственности сторон за нарушение договора участия

19. В случае неисполнения обязательства по перечислению обязательных сборов, Администратор системы сообщает об этом уполномоченному органу.

20. При неоднократном нарушении участником системы настоящего Договора Администратор системы вправе приостановить действие договора и уведомить уполномоченный государственный орган.

21. Администратор системы несет ответственность за реализацию задач и функций, возложенных на него Законом в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Глава 7. Особые условия

22. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения и других стихийных бедствий, а также – войны, военных действий, актов и действий органов государственной власти, делающих невозможным исполнение сторонами обязательств по настоящему договору, возникших после заключения настоящего договора.

23. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательства в сроки, установленные в настоящем договоре, то эти сроки соразмерно изменяются на время действия соответствующего обстоятельства.

24. Сторона, для которой станет невозможным выполнение своих обязательств по настоящему договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно уведомить другую сторону о начале и прекращении обстоятельств, препятствующих выполнению своих обязательств. Срок уведомления другой стороны о начале и прекращении обстоятельств, препятствующих выполнения своих обязательств не должен превышать трех месяцев.

25. Вся информация по настоящему Договору передается в виде обмена Сторонами письменными уведомлениями.

26. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями и подписываются уполномоченными представителями обеих сторон.

Глава 8. Разрешение споров

27. Споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. В случае если Сторонами не достигнуто согласие, споры решаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

28. Настоящий Договор составлен в 4 (четырех) экземплярах, 2 (два) на государственном языке, 2 (два) на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

29. Срок действия настоящего Договора соответствует сроку действия банковской гарантии.

Глава 9. Местонахождения, банковские реквизиты сторон и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Администратор системы****Корпоративный Фонд "ТуристікҚамқор"**Адрес: г. Астана, ул. Бейбитшилик, д. 14. БЦ «Marden» оф. 807БИН 160440005086ИИК KZ46998BTB0000344287Банк Столичный филиал АО «First Heartland Jysan Bank»БИК TSESKZKAemail: fondkamkor@ fondkamkor.kz, fondkamkor@gmail.com | **Туроператор либо туроператор-фрахтователь – участник****ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**Адрес: БИН ИИК Банк БИКemail:  |
| **От имени Администратора системы****Директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Б. Есилов****мп** | **От имени участника системы****Директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **мп** |