

Қазақстан Республикасы,  
Алматы, Шевченка к-сі, 14,  
тел.: +7 (727) 2 93 84 26, 2 93 83 79  
E-mail: [info@kaztour-association.com](mailto:info@kaztour-association.com),  
[www.kaztour-association.com](http://www.kaztour-association.com)



Republic of Kazakhstan,  
Almaty, str. Shevchenko, 14,  
tel.: +7 (727) 2 93 84 26, 2 93 83 79  
E-mail: [info@kaztour-association.com](mailto:info@kaztour-association.com),  
[www.kaztour-association.com](http://www.kaztour-association.com)

№ 118  
От 27 апреля 2018г.

Председателю  
корпоративного фонда  
«Туристік Камқор»  
Рей И.Ю.

Копия:

Директору  
корпоративного фонда  
«Туристік Камқор»  
Есилову А.

## ПРОТОКОЛ РАЗНОГЛАСИЙ

Уважаемая Инна Юрьевна,

В связи с многочисленными обращениями участников туристского рынка-членов КТА в ассоциацию, предоставляем Вам протокол разногласий:

**1. До сегодняшнего дня не состоялось ни одного заседания Совета фонда.** В соответствии с п.3.1 Устава Корпоративного Фонда (далее-КФ), должен быть создан Попечительский совет (в соответствии с рекомендацией НПП - Общественный совет) - постоянно действующий коллегиальный орган фонда, компетенция и задачи которого указаны в п.3.3, но он так и не создан, заседания не проводились. Также, в соответствии с п.4.11 Устава КФ должен быть сформирован Экстренный Совет, состав которого утвержден, но ни одного заседания так и не состоялось, хотя в соответствии с п.4.1 "Положения об Экстренном Совете" заседания должны проводиться не реже 1 раза в полгода.

**2. Не обеспечена прозрачность деятельности фонда.** Не утвержден состав Совета Администратора системы. Согласно опубликованного на сайте КФ регламента оказания экстренной помощи Администратором системы гарантирования прав граждан РК в сфере выездного туризма КФ «Туристік Камқор», администратор системы оказывает экстренную помощь туристам, изъявившим желание на получение экстренной помощи, на основании решения Совета. Несмотря на это, руководством КФ самостоятельно принимались решения об использовании денежных средств КФ путем предоставления гарантий авиакомпаниям. При этом, никаких обязательных публичных отчетов по использованию средств фонда не было предоставлено, несмотря на требования, указанные в Правилах по функционированию Администратора Системы.

**3. Не ясен механизм принятия решений.** Последняя ситуация с туристами туроператора «Натали турс» оставила много вопросов. Действия фонда были неправомерными, не соблюден установленный регламент. К сожалению, этот случай еще раз подтвердил желание Фонда «Туристік Камқор» распоряжаться общественными деньгами без согласования.

**4. Не представлен постатейно финансовый отчет, информирующий рынок о расходах фонда.** Согласно п.3.1 Устава КФ «Туристік Камқор» должна быть создана Ревизионная комиссия, которая не менее 1 раза в год проводит заседания (п.3.5.3) и не менее 1 раза в год проводит проверку финансовой деятельности фонда (п.3.5.4).

Насколько нам известно она до сих пор не создана. Более того, согласно п.5.4 Устава, 1 раз в 2 года "независимый аудитор должен проводить проверку деятельности Фонда (насколько нам известно таких проверок не было, а прошло 2 года с момента создания КФ). Опять же, согласно справке-выписке с банковских счетов КФ на 03.11.17 года остаток денежных средств составляет около 195 млн тг, вместе с тем, согласно финансового отчета КФ, на 07.11.17 фондом собрано около 286 млн тг из которых фонд потратил около 21 млн тг на свое содержание, таким образом возникает вопрос о разнице в 90 млн тг. Также в финансовом отчете фонда не отражены доходы, полученные фондом от размещения денежных средств на депозитных счетах. Возникает вопрос, кто именно и как распоряжается финансовой политикой Фонда, принимает решения о размещении в тех или иных банках второго уровня (далее-БВУ). Каким образом страхуется такое размещение, в случае возникновения проблем у БВУ.

**5. Не решен вопрос обложения НДС средств, уплаченных за туркоды туристскими компаниями.** Фондом «Туристік Камқор» не подготовлены предложения по внесению изменений в Налоговый кодекс.

Согласно пп.2 п.1 статьи 27-3 вышеназванного Закона РК «О туристской деятельности» на туроператоров и туроператоров-фрахтователей, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма возлагается обязательство по **перечислению на специальный счет денег** с каждого туристского продукта, сформированного туроператором или туроператором-фрахтователем и реализованного турагентом гражданину РК, **в сумме 0.5 МРП.**

Данная сумма турфирмами будет взиматься с туриста при реализации конечного туристского продукта, так как в бухгалтерском учете включается в себестоимость турпродукта.

Есть вопрос по налогообложению этой суммы денег НДС, так как фонд не может дать счета-фактуры, соответственно фирмы не могут брать суммы уплаченного НДС в зачет.

**В соответствии с налоговым кодексом РК,** туроператоры начисляют НДС от разницы между стоимостью тура и только отдельными услугами (авиаперелет, проживание, страхование).

Должны ли туроператоры включать сумму денег 0,5 МРП с каждого продукта в целях начисления НДС в стоимость тура, и тогда она фактически будет облагаться НДС, так как не вычитается?

Или же туроператоры должны эту сумму отдельно указывать в документах для туристских агентств, а те, в свою очередь, туристам, и не включать в стоимость продукта в целях НДС?

Или же туроператоры и турагенты должны каким-то иным способом учесть эту сумму денег в целях НДС?

Могут ли туроператоры при определении КПН поставить на вычеты оплату суммы денег 0,5 МРП с каждого турпродукта?

**6. Руководство фонда свободно трактует некоторые статьи закона «О туристской деятельности», что противоречит законодательству РК.** 21 августа 2017 года на интернет - портале «Atameken business channel» было опубликовано интервью с Председателем корпоративного фонда «Туристік Қамқор» И. Рей под названием «Если для одних закон не писан, почему другие должны его выполнять?».

На вопрос журналиста - Разве выездной туризм подпадает под защиту фонда? Насколько мы помним, изначально речь шла только о выездном туризме.

Вышеуказанным респондентом был дан противоречивый ответ, согласно которому сообщалось, к сожалению, это не так. У нас в законе нет разделения туроператорской лицензии на въездную и выездную, она просто туроператорская, а деятельность в сфере туризма может быть либо туроператорская, либо турагентская. И как следствие, все туроператоры, по сути, обязаны вступить в корпоративный фонд «Туристік Қамқор».

Подробнее: <http://www.abctv.kz/ru/news/inna-rej-esli-dlya-odnih-zakon-ne-pisan-pochemu-drugie-dolz>.

Хотя согласно, положениям главы 4-1 «Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма» Закона РК «О туристской деятельности в Республике Казахстан» от 13 июня 2001 года N 211 (далее по тексту - Закон), на законодательном уровне закрепляет механизм взаимоотношений между субъектами системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан только в сфере выездного туризма.

При этом согласно п. 1 ст. 27-2 Закона, Субъектами системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма являются:

- 1) туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;
- 2) туроператоры-фрахтователи, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;
- 3) турагенты, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;
- 4) администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

В то же время в КТА постоянно обращаются участники туристского рынка с предоставлением копий писем от КФ «Туристік Қамқор», в которых содержится требование о необходимости вхождения в фонд «Туристік Қамқор» туроператоров, не осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма.

**7. Администратором Системы выступает согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 21 октября 2016 года № 608 КФ «Туристік Қамқор», однако согласно информации, опубликованной на сайте КФ «Туристік Қамқор» <http://www.fondkamkor.kz/documents/index.html#2> : «Ассоциация туроператоров Республики Казахстан администрирует Систему», что вступает в явное противоречие с законодательством.**

**8. Требование КФ «Туристік Қамқор» получать туркод при продаже отдельных туров не соответствует законодательству в сфере туристской деятельности.**

Считаем необходимым обратить ваше внимание, что КТА работает исключительно от имени и по поручению членов КТА – участников туристского рынка.

Пользуясь случаем, позвольте выразить Вам свое уважение и надежду на сотрудничество.

Директор КТА  
Шайкенова Р.Р.

