

QAZAQSTAN RESPÝBLIKASY
MÁDENIET JÁNE SPORT
MINISTRILIGI

TÝRIZM INDÝSTRIASY
KOMITETI



МИНИСТЕРСТВО
КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

КОМИТЕТ
ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

010000, Nur-Sultan qalasy,
Esil aydany, Mängilik El dańǵyly, 8-úı,
«Ministrlikter úıı» ǵımaraty, №15 kireberis
tel: 8 (7172) 74 29 80
e-mail: kense.tourism@mks.gov.kz

010000, город Нур-Султан,
Есильский район, проспект Мәңгілік Ел, дом 8,
здание «Дом министерств», подъезд № 15
тел.: 8 (7172) 74 29 80
email: kense.tourism@mks.gov.kz

am 27.02.20 № 15-07-09/131-И

Фонд «Туристік Қамқор»

010000 г. Нур-Султан,
ул. Бейбитшилик, 14, БЦ «Marden»
Тел: +7 (7172) 27-91-12
э.адрес: fondkamkor@fondkamkor.kz

На № 16 от 7 февраля 2020 года

Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан (далее – Комитет) рассмотрев Ваше обращение в рамках компетенции, сообщает следующее.

Касательно предоставления агентским договором различных видов взаимоотношений субъектов турбизнеса, сообщаем, что в соответствии со статьей 15 Закона Республики Казахстан от 13 июня 2001 года «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон) агентский договор на реализацию туристского продукта между туроператором и турагентом обязательно должен содержать сведения о туроператоре, сформировавшем туристский продукт, полномочия турагента на совершение сделок с туристами от имени туроператора, порядок взаимодействия туроператора и турагента в случае предъявления туристом либо третьими лицами, оказывающими отдельные туристские услуги, входящие в туристский продукт, претензии, описание туристского маршрута, достоверную информацию о туристском продукте и ответственности каждой из сторон перед туристом за непредоставление или предоставление недостоверной информации о туристском продукте, кроме того, сообщаем что условия составления договора определяется гражданским законодательством Республики Казахстан с учетом требований Закона.

В этой связи, взаимоотношения субъектов турбизнеса по агентскому договору регулируются в рамках указанной нормы.

Вопросы, касающиеся финансовых отношений субъектов турбизнеса и права турагента по формированию или снижению суммы комиссионного вознаграждения законодательством не предусмотрены и не является вопросом регулирования Комитета, а также регулируются договорными отношениями, установленными действующим гражданским законодательством.

По праву туроператора заключать договор поручения без комиссионного вознаграждения, сообщаем, что согласно пункту 1 статьи 850 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Особенная часть), если договор поручения связан с осуществлением обеими сторонами или одной из них предпринимательской деятельности, доверитель обязан уплатить поверенному вознаграждение, если договором не предусмотрено иное.

Касательно изменений требующихся в действующее законодательство, сообщаем что в настоящее время на заседаниях рабочей группы в Мажилисе Парламента Республики Казахстан обсуждаются вопросы, связанные с договорными отношениями между туроператором и турагентом.

В соответствии со статьей 12 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» Вы вправе обжаловать решение, принятое по обращению.

И.о. председателя



Г. Жуаспаева

исп.: С. Муханов
тел.: 74-04-01

