

Қазақстан Республикасы
010000, Астана қ.
Бейбітшілік к., 14, «Marden» БО
тел.: +7 (7172) 279 112
E-mail: fondkamkor@fondkamkor.kz



Республика Казахстан
010000, г.Астана
ул. Бейбитшилик, 14, БЦ «Marden»
тел.: +7 (7172) 279 112
E-mail: fondkamkor@fondkamkor.kz

«ТУРИСТИК ҚАМҚОР»

исх. 352 от 22.10.2018

Директору
ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация»
г-же Шайкеновой Р.Р.

Уважаемая Рашида Рашидовна!

Администратор Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан «Туристік Қамқор» (далее – Система гарантирования) настоящим выражает Вам свое почтение и дает разъяснения по вопросам, поставленным Вами письмом от 12 октября 2018 г. исх. №246.

В соответствии с пунктом 2 статьи 27-2 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» от 13 июня 2001 года (далее – Закон), Постановлением Правительства Республики Казахстан «Об определении юридического лица, осуществляющего функции администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма» от 21 октября 2016 года № 608, Корпоративный фонд «Туристік Қамқор» определен юридическим лицом, единственным видом деятельности которого является осуществление функции администратора Системы гарантирования.

На основании Правил функционирования системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 октября 2016 года № 607 администратором Системы гарантирования в рамках своей компетенции, проводятся сверки с туроператорами и/или турагентами – фрахтователями сведений о реализованных гражданам Республики Казахстан туристских продуктов и сумм денег, подлежащих перечислению на специальный счет, предоставляет им подтверждающий документ- «ТУРКОД».

Таким образом, «ТУРКОД» является документом, подтверждающим исполнение туроператорами и/или турагентами - фрахтователями перед администратором Системы гарантирования обязательств, предусмотренных в пункте 1 статьи 27-3 Закона.

В силу пункта 2 статьи 27-3 Закона на администратора Системы гарантирования, наряду с уполномоченным органом, осуществляющим функции государственного управления в области туристской деятельности, возложены функции обеспечения исполнения установленных Законом обязательств субъектами Системы гарантирования.

А также ввиду многочисленных обращений участников Системы гарантирования касательно исполнения обязательств туроператорами - участниками Системы гарантирования.

В связи с чем, нами были разосланы письма туроператорам, являющимися участниками Системы гарантирования.

Вместе с тем, в соответствии с пунктом 3 статьи 27-3 Закона в случае выявления оказания гражданам Республики Казахстан туристских услуг в сфере выездного туризма туроператором или туроператором-фрахтователем, не исполняющим обязательства, предусмотренные настоящей статьей, или исполняющим их ненадлежащим образом, уполномоченный орган обязан в течение трех рабочих дней, со дня выявления такого обстоятельства, осуществить приостановление лицензии в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях.

Таким образом, полномочия и функции администратора Системы гарантирования четко определены и разграничены нормами действующего законодательства Республики Казахстан. В действиях администратора Системы гарантирования отсутствуют признаки самоуправства.

Благодарим за Ваше обращение и надеемся на долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество!

С уважением,
Директор



А. Есилов