

Қазақстан Республикасы  
010000, Астана қ.  
Бейбітшілік к., 14, «Marden» БО  
БСН: 160440005086  
тел.: +7 (7172) 279 112  
E-mail: fondkamkor@fondkamkor.kz



Республика Казахстан  
010000, г.Астана  
ул. Бейбитшилик, 14, БЦ «Marden»  
БИН: 160440005086  
тел.: +7 (7172) 279 112  
E-mail: fondkamkor@fondkamkor.kz

## «ТУРИСТИК ҚАМҚОР»

исх. 244 от 05.05.2018

Директору КТА  
Шайкеновой Р.Р.

Уважаемая Рашида Рашидовна!

«Туристік Қамқор» рассмотрев ваше письмо № 118 от 27.04.2018 г., так называемый протокол разногласий, сообщает следующее.

1. **Единственным видом деятельности «Туристік Қамқор» является администрирование Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма (далее – Система гарантирования).** Соответственно основной целью является – оперативный возврат туристов. В соответствии с п.3.1 Устава КФ Попечительский совет создан в соответствии с Уставом КФ решением учредителя – Ассоциации туроператоров Казахстана. В соответствии с п.4.11 Устава, Экстренный совет, созданный по нашей инициативе и состоящий из представленных Ассоциациями членов, собирается только в случае возникновения ЧС с туристами зарубежом для определения виновности туроператора и принятия решения о вскрытии банковской гарантии. Другие вопросы и проблемы в компетенцию Экстренного совета не входят, это рабочий орган администратора Системы.

2. **По поводу прозрачности деятельности.** Основным элементом прозрачности деятельности КФ является электронный Реестр туров с выдачей туркодов. Именно туркод дает четкое понимание того, сколько денег собрано и не позволяет туроператору реализовывать турпродукт без оплаты 0.5 МРП, а КФ иметь контроль за поступающими средствами. На сайте находится счетчик ТУРКОДОВ, который позволяет проконтролировать поступающие средства в режиме онлайн.

Основной целью администратора Системы является оперативный вывод граждан при неисполнении туроператором своих обязательств, расходование средств контролируется решением Правительства о выделении 10 % собранных средств на деятельность КФ. Все затраты нами согласовываются с учредителями КФ. По итогам первого года деятельности нами была проведена отчетная конференция, на которой были озвучены и продемонстрированы все поступления и расходы, с поэтапной разбивкой.

В отношении использования средств КФ в случае возникновения ситуаций, связанных с невыполнением туроператором своих обязательств. В соответствии с принятым законодательством, ввоз туристов в страну, в случае невыполнения туроператором своих обязательств, является безусловным обязательством администратора Системы гарантирования. Проект Регламента оказания экстренной помощи был рассмотрен на Общем собрании участников Системы гарантирования и размещен на сайте. Исходя из практики деятельности администратора Системы Туристік Қамқор, а также действующего законодательства, ст. 27-4 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон), администратор Системы согласовывает решение о действиях по защите прав граждан Республики Казахстан с уполномоченным государственным органом.

Ваше заявление «руководством КФ самостоятельно принимались решения об использовании денежных средств КФ путем предоставления гарантий авиакомпаниям» не имеет никаких оснований и являются беспочвенными. Все действия производились после согласования с уполномоченным органом и под гарантийные обязательства авиаперевозчика и были оплачены после оплаты авиаперевозчиком. Из средства КФ оплаты не производились.

В соответствии с Правилами функционирования Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, администратором Системы был опубликован отчет о деятельности в республиканском периодическом печатном издании – Казахстанская правда.

**3. Механизм принятия решения** прописан в законодательстве – статья 27-4 Закона, что касается внутренних процедур – эти вопросы необходимо решать туроператорам, являющимися участниками Системы. По нашей инициативе, «Туристік Қамқор» создал Общее собрание участников Системы с правом голоса каждого. Считаем, что именно плательщики Системы должны принимать участие в решении внутренних вопросов администратора Системы.

По ситуации с «Натали турс», после получения нами сообщения о необходимости вывоза гражданина Республики Казахстан, мы получили разъяснения туроператора о невозможности оперативного возврата его туриста обратно домой. Было подтверждено обязательство туроператора о компенсации потраченных администратором Системы средств, после чего был организован вывоз туристов домой. Особо отмечаем, что **средства аккумулируемые «Туристік Қамқор» - являются средствами туроператоров – плательщиков**, а не средствами туристского рынка и тем более не общественными деньгами. Со стороны данного туроператора не последовало никаких комментариев. Это было выполнение основной задачи Фонда по возвращению туриста в страну в кратчайшие сроки, которые не выдержаны туроператором.

**4. По отчетности.** В связи с тем, что аккумулируемые средства являются средствами туроператоров – участников Системы гарантирования, финансовый отчет за первый год деятельности был представлен перед участниками на отчетной конференции участников, которая состоялась 7 ноября 2017 года в г. Алматы. Более того, отчет был размещен на нашем интернет-сайте и опубликован в республиканском периодическом издании, а также представлен уполномоченному государственному органу.

Ревизионная комиссия создана и функционирует. В соответствии с п. 4 ст. 27-2 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» Деятельность администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма финансируется за счет комиссионного сбора, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2016 года № 636, в размере 10 % от средств специального счета, только этими средствами он и оперирует. Кроме того, в соответствии с договорными обязательствами с обслуживающим банком, администратор Системы имеет право оперировать только 10 % средств специального счета.

Более того «Туристiк Қамқор» на постоянной основе информирует уполномоченный орган, каждый участник Системы владеет информацией о перечисленных им средствах. Ежегодно проводится отчетная конференция с конкретизированным финансовым отчетом. К тому, же в целях информирования населения и рынка, информация по количеству выданных туркодов, а равно и по поступлению финансовых средств находится в открытом доступе – на сайте [www.fondkamkor.kz](http://www.fondkamkor.kz) на главной странице представлен счетчик туркодов в режиме онлайн.

**По средствам:** по вопросу о разнице по суммам указанным в справке выданной АО «ЦЕСНАБАНК» от 03.11.2017г. прошу заметить, остатки указаны на утро 03.11.2017г. и в отчете Фонда от 07.11.2017г.

По справке выданной Банком на 03.11.2017г. о наличии средств, так на одном остаток составляет 892.73\$ США и если перевести ее в тенге, (по курсу Цеснабанка 343.00 тенге), то сумма равна 306 206,39 тенге. Остаток на втором валютном счете равен 210 000\$ по курсу в тенге, будет равен 72 030 000 тенге. Итого по всем счетам остаток будет составлять не 195 млн., как вы указываете в письме, а 266 787 247,3 тенге.

Отчет, как уже было указано, был составлен на 07.11.2017г. т.е. с разницей в пять дней, тем самым остаток на текущем счете, по электронной выписке банка, составляет, 145 163 814,4 и если суммировать получается на день составления отчета 07.11.2017г. остаток равен **267 500 020,79** тенге.

Выбор БВУ для размещения специального счета был обусловлен показателями международных рейтингов, а также рейтингом Национального Банка РК по следующим показателям: активы, собственный капитал, ликвидность, чистая прибыль и надежность.

**5. По вопросу обложения НДС средств.** В соответствии с п.1 ст. 27-3 Закона обязательство по перечислению на специальный счет средств за каждый реализованный турпродукт в размере 0,5 МРП возлагается на туроператоров и туроператоров-фрахтователей. Данная сумма не должна взиматься с туриста, данная сумма уплачивается туроператором и не выводится отдельной строкой в учете, соответственно данные средства идут на расходы. Администратором Системы ежемесячно подписываются акты сверок, в соответствии с которыми участники Системы относят данные средства на вычет. Вопрос обложения НДС отпадает.

**6. Действие Системы гарантирования** распространяется только на выездной туризм, однако в действующем законодательстве отсутствует деление туроператорской лицензии по видам туризма. Именно об этом и было сказано в

интервью. Для того, чтобы не допустить двусмысленного толкования, мы предлагаем разделить туроператоров. А вы же в свою очередь, предлагаете просто трактовать по вашему усмотрению? Просим также представить корректные данные о компаниях, работающих исключительно в сфере въездного туризма и на чем вы основываетесь.

В то же время нами в рамках предоставления предложений в Концепцию проекта Закона о внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты по вопросам туристской деятельности, было представлено предложение о разделении лицензии на туроператорскую деятельность. В целях исключения въездного и внутреннего туризма из под действия Системы гарантирования. Подчеркиваем, существующая дилемма требует решения. Руководство фонда трактует нормы Закона исходя из действующего законодательства и выделяет данную коллизию. А также предлагает решение, но именно ваша организация отвергает все предложения. Вы же в свою очередь, на самом деле самовольно трактуете нормы действующего законодательства.

Что касается действия Системы гарантирования на турпакеты, к сожалению в законодательстве не представлено понятие «турпакет», требование Закона исходит из того, что туроператор формирует турпродукт и несет за него ответственность, и передает его для реализации турагентам. Исходя из действующего законодательства, турагент только реализует сформированный туроператором турпродукт и не имеет права самостоятельно формировать его.

7. В соответствии с конкурсом, проведенным уполномоченным органом, а также постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 октября 2016 года № 608, администратором Системы гарантирования определен Корпоративный Фонд «Туристiк Қамқор». Учредителем которого, в свою очередь является Ассоциация туроператоров Республики Казахстан, которые являются основными плательщиками Системы гарантирования (по данным на 31 марта 2018 года – 72 % от всей собранной суммы).

8. Туркод выдается при оплате участником Системы средств в размере 0,5 МРП за каждый реализованный турпродукт. Как вам известно, в соответствии со ст. 15 Закона, туроператор формирует и реализует турпродукт турагенту. Также в соответствии со ст.1 Закона турпродукт – это совокупность туристских услуг. Таким образом, в соответствии с действующим законодательством туроператор имеет право реализовывать турпродукт турагенту.

**В заключение.** Уважаемая Рашида Рашидовна, на все эти вопросы нами неоднократно предоставлялся ответ вам. Предлагаем завершить данный процесс и приступить к сотрудничеству.

С уважением,  
Председатель



**Инна Рей**